

**«Утверждено»**  
**Генеральным директором**  
**ООО МКК «Центральное бюро займов»**  
**Виноградова А.Л.**



**Информация для получателей финансовых услуг**  
**ООО МКК «Центральное бюро займов»**

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
1	Полное и сокращенное (при наличии) наименование МФО	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центральное бюро займов», ООО МКК «Центральное бюро займов»
2	Адрес в пределах места нахождения МФО	129090, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул Каланчевская, д. 32, помещ. 4/2п
3	Режим работы МФО	Пон.- пятн. с 9.00 до 18.00 без перерыва на обед, Суббота с 9.00 до 16.00 без перерыва на обед, выходной день – воскресенье.
4	Адреса обособленных подразделений (офисов) МФО и режим их работы	Обособленные подразделения отсутствуют.
5	Контактный телефон и адрес электронной почты, по которым осуществляется связь с МФО	8800-333-5673 info@mkkcbz.ru
6	Официальный Интернет-сайт МФО (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)	
7	Информация об используемом МФО товарном знаке (при наличии)	Товарного знака не имеется
8	Привлечение МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьих лиц к оказанию финансовых услуг МФО не привлекает.
9	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	№ 2303045010002 от 07.11.2023г.
10	Членство в саморегулируемой организации (далее - СРО) (включая информацию о дате приема в члены СРО)	МФО является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ИНН 7736129567) с 21.11.2022 г.
11	Исключение из СРО (с указанием даты исключения из членов СРО)	-
12	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые	Текст Базового стандарта размещен в офисе и на сайте МФО.

	организации	
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги МФО, в том числе оказываемые за дополнительную плату	Предоставление микрозаймов на условиях, размещенных на Интернет-сайте МФО (при наличии) и в офисах МФО в соответствии с договором микрозайма. Дополнительные услуги за дополнительную плату не оказываются.
14	Порядок разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги получателю финансовой услуги предоставляются посредством контактных данных, указанных на Интернет-сайте МФО (при наличии) в разделе «Контакты» (телефон, электронная почта и иные средства связи), и в офисах МФО в письменном виде, электронной или устной форме, в том числе в виде электронного или голосового сообщения. Указанные разъяснения предоставляются получателю финансовой услуги в той форме, в которой поступило его обращение. МФО вправе дублировать разъяснения на поступившее обращение получателя финансовой услуги в иной форме. Лицами, ответственными за предоставление получателю финансовой услуги соответствующих разъяснений, являются сотрудники МФО, выполняющие функции по работе с получателями финансовой услуги в соответствии со своими должностными инструкциями и внутренними документами МФО. Условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги разъясняются получателю финансовой услуги до заключения договоров, а также в процессе исполнения обязательств по нему.
15	Риски, связанные с заключением и исполнением (ненадлежащим исполнением) получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств МФО) <i>(рекомендуется ознакомить до заключения договора об оказании финансовой услуги)</i>	При несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги (договору микрозайма), начиная с первого дня просрочки платежа по договору микрозайма: <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов и применение к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма в размере, установленном таким договором;</li> <li>– продолжают начисляться проценты на сумму задолженности по договору микрозайма в размере и с учетом ограничений, установленных таким договором, до момента полного погашения задолженности по договору микрозайма;</li> <li>– информация о наличии просроченной задолженности направляется МФО хотя бы в одно бюро кредитных историй (БКИ), что может испортить кредитную историю заемщика и в дальнейшем вызвать затруднения при получении нового кредита или займа;</li> <li>– МФО вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке или в суд для принудительного взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в судебном порядке.</li> </ul> Если иное не предусмотрено договором микрозайма, МФО вправе уступить полностью или частично свои права

		<p>(требования) по договору микрозайма третьим лицам с учетом ограничений, установленных ст. 12 Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>МФО также информирует получателей финансовых услуг о том, что является микрокредитной компанией и не вправе привлекать займы от физических лиц, не являющихся учредителями МФО.</p>
16	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
17	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и в Банк России	<p>Обращения получателей финансовой услуги принимаются МФО посредством контактных данных, указанных на Интернет-сайте МФО (при наличии) в разделе «Контакты» или в договоре об оказании финансовой услуги, в письменной виде, электронной или устной форме, в том числе в виде голосового или электронного сообщения.</p> <p>Ответ на обращение получателя финансовой услуги предоставляется в той форме, в которой оно поступило в МФО. МФО вправе дублировать ответ на поступившее обращение получателя финансовой услуги в иной форме.</p> <p>Для приема обращений получателей финансовой услуги МФО используются почтовая связь, телефонная связь, электронная почта, форма обратной связи, размещенная на Интернет-сайте МФО (при наличии), а также личное присутствие получателя финансовой услуги в офисе МФО.</p> <p>Обращение получателя финансовых услуг в обязательном порядке должно содержать сведения, позволяющие однозначно его идентифицировать (дата и номер заключенного с МФО договора (при наличии) или для физических лиц - ФИО (полностью) и ИНН (при наличии); для юридических лиц - полное наименование или ИНН, или ОГРН), а также его контактные данные для направления МФО ответа на поступившее обращение.</p> <p>Обращения получателей финансовой услуги рассматриваются МФО в порядке, установленном гл. 5 Базового стандарта.</p> <p>Рекомендуемая форма обращения получателя финансовой услуги в МФО приведена в Приложении № 1 к настоящим сведениям.</p> <p>Получатель финансовой услуги также вправе направить обращение в СРО, в которой состоит МФО, Банк России и уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - <b>финансовый уполномоченный</b>).</p> <p>Способы и адреса для направления обращений размещены на официальных Интернет-сайтах СРО, Банка России и финансового уполномоченного.</p> <p>Контактные данные финансового уполномоченного (службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного): Интернет-сайт <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес местонахождения и почтовый адрес 119017, РФ, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3; тел. 8 (800) 200-00-10.</p>
18	Способы защиты прав	Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается:

<p>получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации <i>(при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также иными нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, в соответствии с которыми МФО осуществляет микрофинансовую деятельность;</li> <li>– формированием СРО, в которой состоит МФО, компенсационного фонда в порядке, установленном законодательством РФ в целях обеспечения имущественной ответственности членов СРО;</li> <li>– страхованием в страховых организациях и (или) обществах взаимного страхования риска ответственности МФО за нарушение договоров, на основании которых привлекаются денежные средства (при наличии такого вида страхования, является правом МФО);</li> <li>– осуществлением СРО, в которой состоит МФО, и Банком России контроля за соблюдением МФО требований законодательства РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях;</li> <li>– наличием у получателя финансовой услуги – физического лица права направления обращения финансовому уполномоченному.</li> </ul> <p>Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МФО прав получателя финансовой услуги, в первую очередь, подлежат направлению в саму МФО для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер.</p> <p>Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>Досудебное урегулирование спора в части требования получателя финансовой услуги – физического лица к МФО о взыскании с нее денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».</p> <p>В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МФО. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата заемщиком процентов за пользование микрозаймом, начисленных на дату его реструктуризации.</p> <p>Кроме этого, в порядке, установленном законодательством РФ, МФО также вправе осуществить цессию - уступку прав (требований) по договору микрозайма третьему лицу в случае, если такое право МФО предоставлено договором микрозайма, заключенным с получателем финансовой услуги.</p> <p>Применение МФО процедуры медиации не предусмотрено.</p> <p>В случае, если в течение <b>30 (тридцати) календарных дней</b> с даты направления претензии МФО получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были</p>
--	--

		<p>должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МФО вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p> <p>По истечении указанного срока с целью принудительного взыскания просроченной задолженности с заемщика в досудебном порядке МФО также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности определены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p>
--	--	--

В ООО МКК «Центральное бюро займов»  
от \_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица, либо наименование организации)

Почтовый адрес или адрес электронной почты

Контактный номер телефона

ОБРАЩЕНИЕ  
Физического/юридического лица  
по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(суть обращения, изложения заявляемых требований и фактических обстоятельств)

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(иные сведения)

3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(перечень прилагаемых документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства)

(дата)  
инициалы)

(подпись)

(фамилия,